



smart
jidoka

CINCO QUEJAS COMUNES QUE LOS DIRECTORES TIENEN SOBRE SUS DOCUMENTOS DE CONSEJO:

1. Contenido Denso y Falta de Enfoque:

Los documentos a menudo son extensos y repletos de información compleja, complicando la identificación de puntos clave y entorpeciendo la toma de decisiones informadas y eficientes. A menudo, estos carecen de claridad y estructura, generando dificultad para entender el propósito, los principales problemas y las recomendaciones presentadas.

2. Insuficiente Contexto y Análisis:

Los consejeros necesitan información de fondo con contexto para focalizar, comprender y evaluar los asuntos en cuestión

3. Falta de Concisión y Entrega Tardía:

La preferencia por documentos concisos y al grano contrasta con la realidad de documentos extensos que consumen tiempo significativo. Si, además, se suma la entrega tardía de los documentos, la preparación antes de las reuniones acaba siendo inadecuada y dificulta el desarrollo de la reunión y toma de decisiones.

4. Ausencia de objetivos e Indicadores Clave:

En ocasiones, los documentos omiten objetivos, benchmarks e indicadores de rendimiento relevantes. Tanto su valor puntual y evolución como acciones estratégicas en curso para lograr alcanzarlos. Esto impide la evaluación precisa del avance de la organización.

5. Escasez de Ayudas Visuales y Recomendaciones Accionables:

Las ayudas visuales y gráficos que ilustren información compleja son, en ocasiones escasas o no representativas. Igualmente es habitual que no se presenten decisiones estratégicas, acciones significativas o recomendaciones claras.

Estos factores, solos o en combinación, pueden reducir significativamente la eficacia de las discusiones y decisiones del consejo, afectando la productividad y la claridad estratégica de la organización."